

Информация о деятельности консультационного центра

с 21 января 2019 года по 27 января 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 21 января 2019 года по 27 января 2019 года проконсультировано – 33 потребителя, из них – 17 потребителей проконсультированы в ходе личного обращения, - 16 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 6 претензий, 5 исковых заявлений.

консультаций по телефону, составлено 6 претензий, 5 исковых заявлений.						
№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		2			
2	Товары	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	3	5	3	
		Мобильные телефоны				
		Обувь				
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	1			
		Мебель		2		1
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон		2	1	1
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	2			
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	2			
		Иные непродовольственные товары	2			
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ		1		1
		Долевое строительство				
		Услуги связи		2	1	
		Туристские услуги		1		1
		Финансовые услуги	3	1		
		Бытовые услуги				
		Медицинские услуги		1		
		Образовательные услуги		1	1	
		Транспортные услуги		1		1
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)				
	Всего:		16	17	6	5

